

---

P R E S E N T A T I O N

# Indicateurs de résultats

---



## PRÉSENTATION DES INDICATEURS

Vous trouverez ci-après les principaux indicateurs de notre accompagnement : BILAN DE COMPÉTENCES.

Ces indicateurs sont constitués à partir des réponses recueillies sur les 2 questionnaires expédiés entre le 1er juillet 2021 et le 30 juin 2022.

Un questionnaire est adressé à chaque bénéficiaire dès la fin du bilan de compétences et un autre après 6 mois.

Je me tiens à votre disposition pour vous expliquer l'ensemble de ces indicateurs.

Catherine COLAS  
Directrice

A top-down view of a workspace on a light-colored wooden desk. In the upper right, a portion of a silver laptop is visible, showing the trackpad. In the center, a spiral-bound notebook with lined pages is open, with a gold-colored pen resting on it. In the lower right, a white ceramic cup filled with dark coffee sits on a matching saucer. A small potted plant is in the top left corner. A semi-transparent teal banner is overlaid on the bottom half of the image, containing white text.

# ÉVALUATION À CHAUD

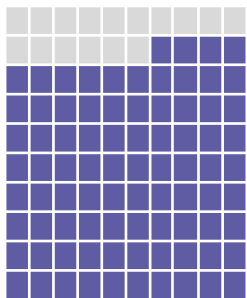
Questionnaires reçus à la fin du bilan de compétences

# Bilan de compétences

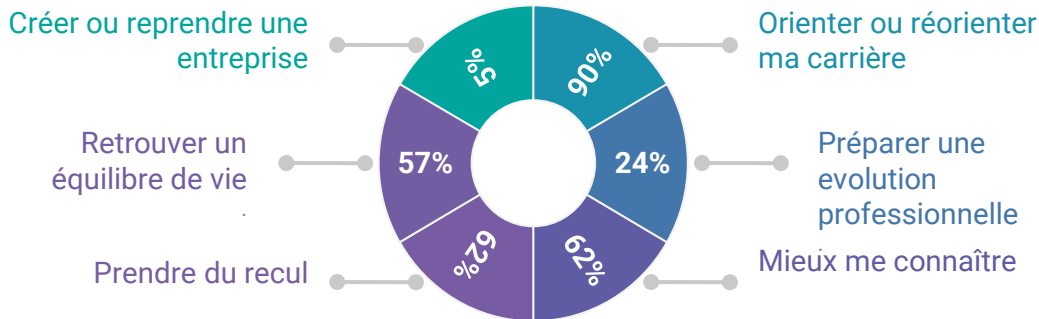
Évaluations à chaud : questionnaires reçus à la fin du bilan

Taux de questionnaires remplis

84%



Pour quelles raisons effectuez-vous un bilan de compétences ?



Note globale de satisfaction



9,8 sur 10

✓ Le bilan a-t-il répondu à vos attentes initiales ?

En partie : 14%

Totalement : 86%



✓ Pensez-vous avoir atteint vos objectifs initiaux ?

En partie : 33%

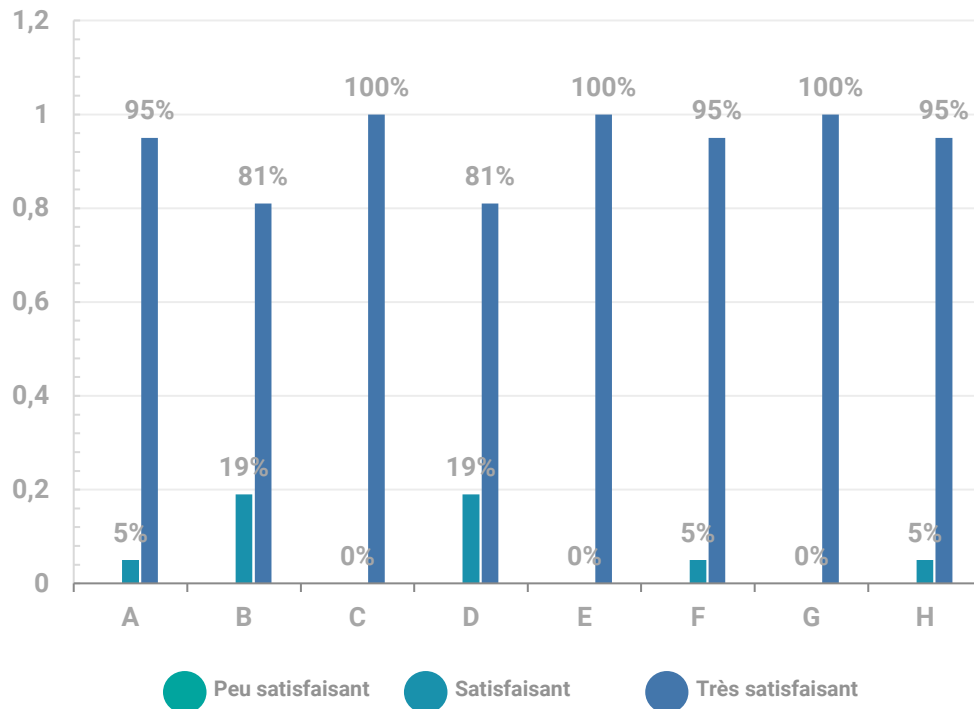
Totalement : 67%



# Bilan de compétences

Évaluations à chaud : à la fin du bilan

## Taux de satisfaction



- A – Information préalable sur les démarches
- B – Communication du programme
- C – Organisation et déroulement du bilan
- D – Adéquation des matériels mis à disposition
- E – Clarté du contenu
- F – Qualité des supports pédagogiques
- G – animation de l'accompagnement
- H – Progression de l'accompagnement  
Durée, rythme

# Bilan de compétences

71% des bénéficiaires ont réalisé des enquêtes métier se répartissant ainsi :

%5



## Echanges sur forum

Echanges réalisés avec des professionnels sur les réseaux (LinkedIn, Facebook...)

%5



## Visite de salon professionnel

Echanges réalisés sur des salons professionnels  
NB : la crise sanitaire n'a pas favorisé ce type d'échange en 2020/2021

%68



## Rencontre de professionnels

Echanges avec des professionnels par téléphone, visio ou en physique

%0



## Journée découverte

Participation à des journées découvertes organisées par les Cités des métiers, Pôle Emploi...

%9



## Observation en entreprise

Entre une et trois journées passées dans l'entreprise pour observer le métier

A top-down view of a workspace on a light-colored wooden desk. In the upper right, a portion of a silver laptop is visible, showing the trackpad. In the center, a spiral-bound notebook with lined pages is open, with a gold-colored pen resting on it. In the lower right, a white ceramic cup filled with dark coffee sits on a matching saucer. A small potted plant is in the top left corner. A semi-transparent teal banner is overlaid on the bottom half of the image, containing white text.

# ÉVALUATION À FROID

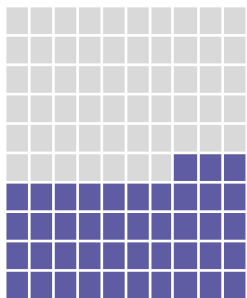
Questionnaires reçus 6 mois après la fin du bilan de compétences

# Bilan de compétences

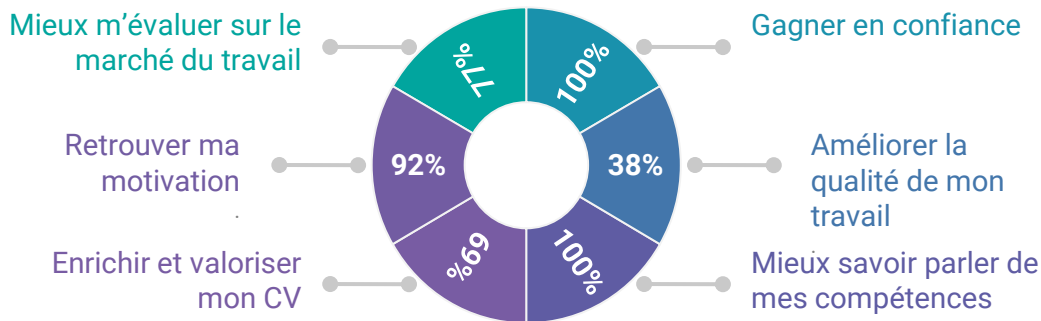
Évaluations à froid : questionnaires reçus 6 mois après la fin du bilan

Taux de questionnaires remplis

43%



## Résultats du bilan de compétences



54%



Des personnes ont mis en oeuvre leur plan d'action

✓ Le bilan a-t-il répondu à vos attentes initiales ?

En partie : 31%

Totalement : 69%



✓ Utilisez-vous les connaissances acquises?

En partie : 54%

Totalement : 46%

