

---

P R E S E N T A T I O N

# Indicateurs de résultats

---



## PRÉSENTATION DES INDICATEURS

Vous trouverez ci-après les principaux indicateurs de notre accompagnement : BILAN DE COMPÉTENCES.

Ces indicateurs sont constitués à partir des réponses recueillies sur les 2 questionnaires expédiés entre le 1er juillet 2020 et le 30 juin 2021.

Un questionnaire est adressé à chaque bénéficiaire dès la fin du bilan de compétences et un autre après 6 mois.

Je me tiens à votre disposition pour vous expliquer l'ensemble de ces indicateurs.

Catherine COLAS  
Directrice

A top-down view of a workspace on a light-colored wooden desk. In the upper right, a portion of a silver laptop is visible. In the center, a white spiral-bound notebook with horizontal lines is open, with a gold-colored pen resting on it. In the lower right, a white ceramic cup filled with dark coffee sits on a matching saucer. A small potted plant is in the top left corner. A semi-transparent teal banner is overlaid on the bottom half of the image, containing white text.

# ÉVALUATION À CHAUD

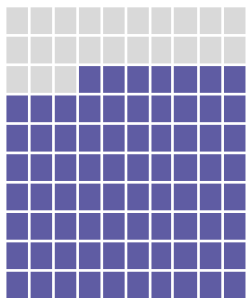
Questionnaires reçus à la fin du bilan de compétences

# Bilan de compétences

Évaluations à chaud : questionnaires reçus à la fin du bilan

Taux de questionnaires remplis

77%



Pour quelles raisons effectuez-vous un bilan de compétences ?



Note globale de satisfaction



9,7 sur 10

✓ Le bilan a-t-il répondu à vos attentes initiales ?

En partie : 30%

Totalement : 70%



✓ Pensez-vous avoir atteint vos objectifs initiaux ?

En partie : 37%

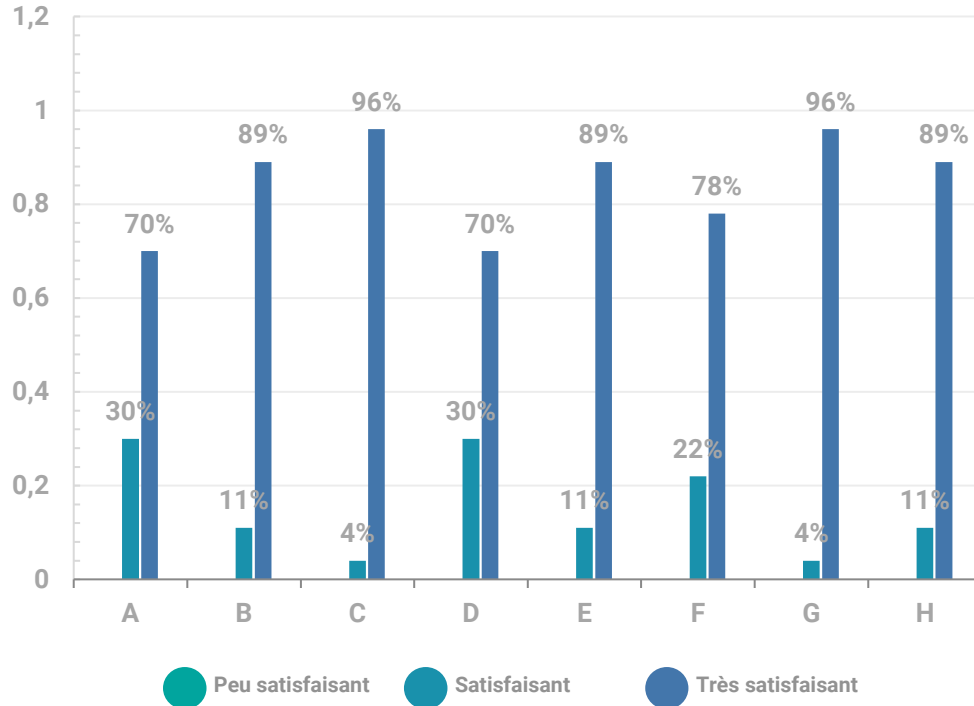
Totalement : 59%



# Bilan de compétences

Évaluations à chaud : à la fin du bilan

## Taux de satisfaction



A – Information préalable sur les démarches

B – Communication du programme

C – Organisation et déroulement du bilan

D – Adéquation des matériels mis à disposition

E – Clarté du contenu

F – Qualité des supports pédagogiques

G – animation de l'accompagnement

H – Progression de l'accompagnement

Durée, rythme

# Bilan de compétences

63% des bénéficiaires ont réalisé des enquêtes métier se répartissant ainsi :

**%18**



## Echanges sur forum

Echanges réalisés avec des professionnels sur les réseaux (LinkedIn, Facebook...)

**%0**



## Visite de salon professionnel

Echanges réalisés sur des salons professionnels  
NB : la crise sanitaire n'a pas favorisé ce type d'échange en 2020/2021

**%68**



## Rencontre de professionnels

Echanges avec des professionnels par téléphone, visio ou en physique

**%0**



## Journée découverte

Participation à des journées découvertes organisées par les Cités des métiers, Pôle Emploi...

**%14**



## Observation en entreprise

Entre une et trois journées passées dans l'entreprise pour observer le métier

A top-down view of a workspace on a light-colored wooden desk. In the upper right, a portion of a silver laptop is visible, showing the trackpad. In the center, a white spiral-bound notebook with horizontal lines is open, with a gold-colored ballpoint pen resting on it. In the lower right, a white ceramic cup filled with dark coffee sits on a matching saucer. A small potted plant with green leaves is in the top left corner. A semi-transparent teal banner is overlaid on the bottom half of the image, containing white text.

# ÉVALUATION À FROID

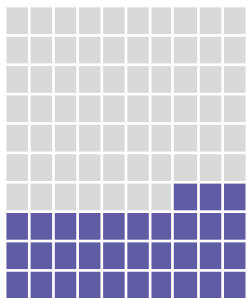
Questionnaires reçus 6 mois après la fin du bilan de compétences

# Bilan de compétences

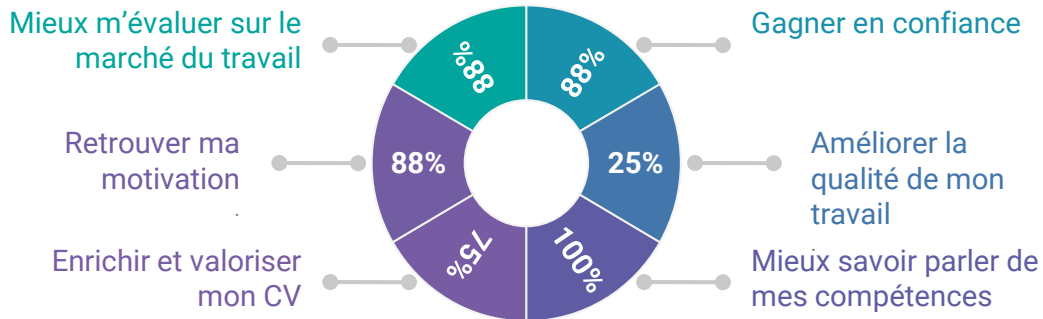
Évaluations à froid : questionnaires reçus 6 mois après la fin du bilan

Taux de questionnaires remplis

33%



## Résultats du bilan de compétences



63%



Des personnes ont mis en oeuvre leur plan d'action

- ✓ Le bilan a-t-il répondu à vos attentes initiales ?
- ✓ Utilisez-vous les connaissances acquises ?

En partie : 25%

Totalement : 75%



En partie : 25%

Totalement : 63%

