

---

P R E S E N T A T I O N

# Indicateurs de résultats

---



## PRÉSENTATION DES INDICATEURS

Vous trouverez ci-après les principaux indicateurs de notre accompagnement : BILAN DE COMPÉTENCES.

Ces indicateurs sont constitués à partir des réponses recueillies sur les 2 questionnaires expédiés entre le 1er juillet 2019 et le 30 juin 2020.

Un questionnaire est adressé à chaque bénéficiaire dès la fin du bilan de compétences et un autre après 6 mois.

Je me tiens à votre disposition pour vous expliquer l'ensemble de ces indicateurs.

Catherine COLAS  
Directrice

A top-down view of a workspace on a light-colored wooden desk. In the upper right, a portion of a silver laptop is visible, showing the trackpad. In the center, a white spiral-bound notebook with horizontal lines is open, with a gold-colored ballpoint pen resting on it. In the lower right, a white ceramic cup filled with dark coffee sits on a matching saucer. A semi-transparent teal banner is overlaid on the bottom half of the image, containing white text.

# ÉVALUATION À CHAUD

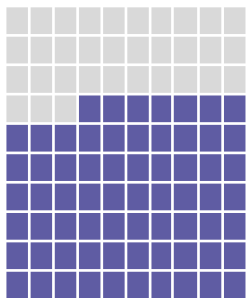
Questionnaires reçus à la fin du bilan de compétences

# Bilan de compétences

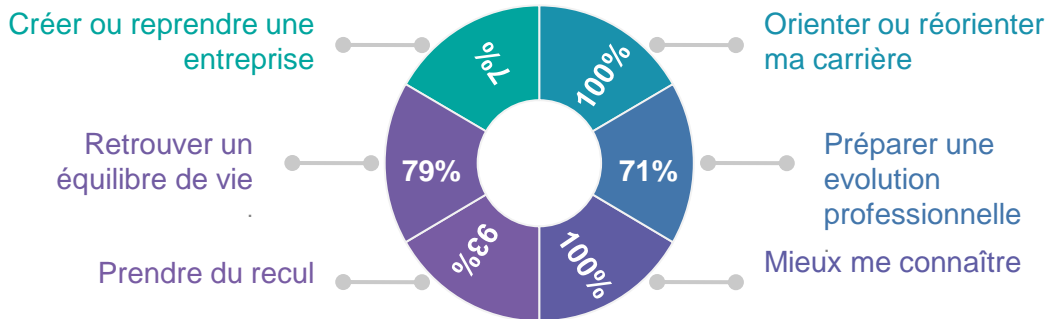
Évaluations à chaud : questionnaires reçus à la fin du bilan

Taux de questionnaires remplis

67%



Pour quelles raisons effectuez-vous un bilan de compétences ?



Note globale de satisfaction



9,5 sur 10

✓ Le bilan a-t-il répondu à vos attentes initiales ?

En partie : 14%

Totalement : 86%



✓ Pensez-vous avoir atteint vos objectifs initiaux ?

En partie : 36%

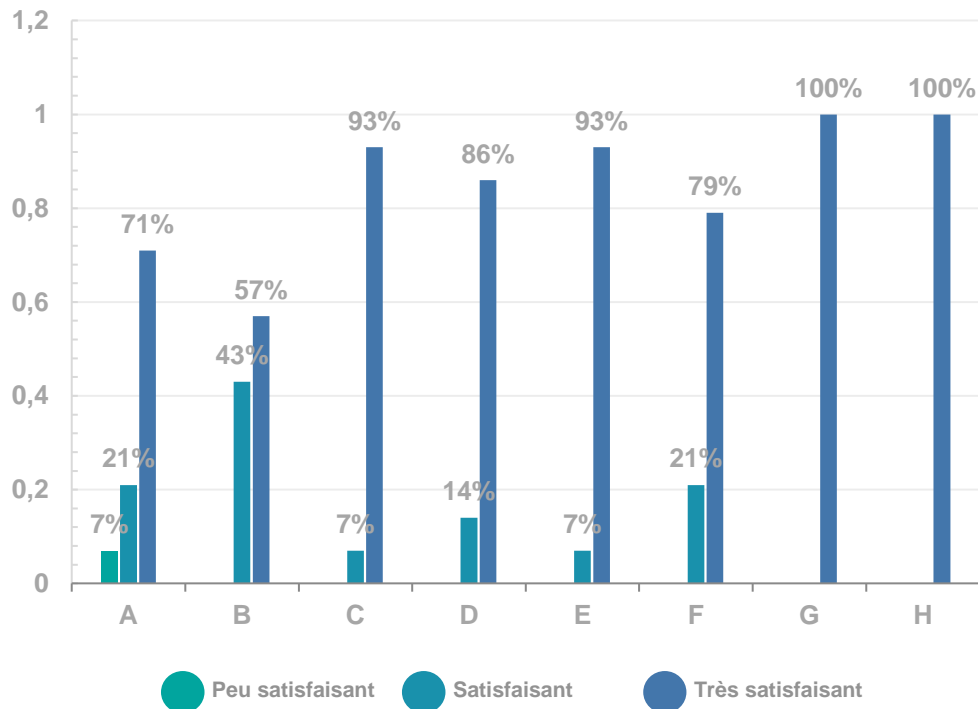
Totalement : 64%



# Bilan de compétences

Évaluations à chaud : à la fin du bilan

## Taux de satisfaction



A – Information préalable sur les démarches

B – Communication du programme

C – Organisation et déroulement du bilan

D – Adéquation des matériels mis à disposition

E – Clarté du contenu

F – Qualité des supports pédagogiques

G – animation de l'accompagnement

H – Progression de l'accompagnement

Durée, rythme

A top-down view of a workspace on a light-colored wooden desk. In the upper right, a portion of a silver laptop is visible, showing the trackpad. In the center, a white spiral-bound notebook with horizontal lines is open, with a gold-colored pen resting on it. In the lower right, a white ceramic cup filled with dark coffee sits on a matching saucer. A semi-transparent teal banner is overlaid on the bottom half of the image, containing white text.

# ÉVALUATION À FROID

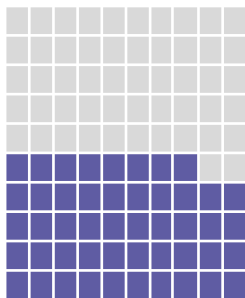
Questionnaires reçus 6 mois après la fin du bilan de compétences

# Bilan de compétences

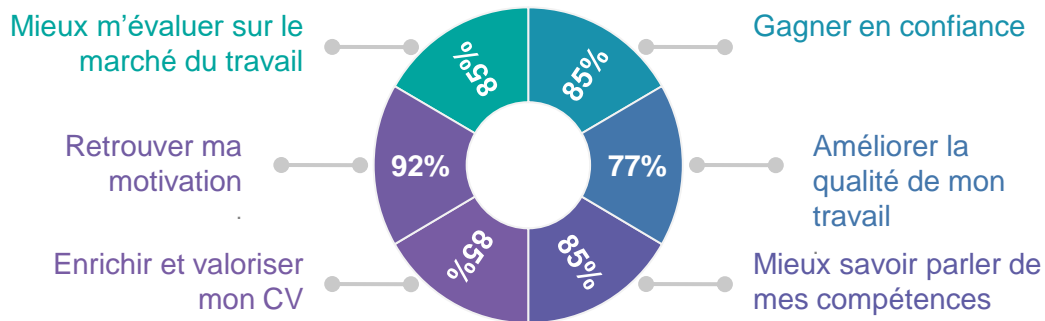
Évaluations à froid : questionnaires reçus 6 mois après la fin du bilan

Taux de questionnaires remplis

48%



## Résultats du bilan de compétences



69%



Des personnes ont mis en oeuvre leur plan d'action

✓ Le bilan a-t-il répondu à vos attentes initiales ?

En partie : 23%

Totalement : 77%



✓ Utilisez-vous les connaissances acquises?

En partie : 46%

Totalement : 54%

